



מכרז מס' 2/20

מתן שירותי השגחה בבחינות בפריסה ארצית עבור מחלקות הבחינות של יחידות האגף להכשרה ופיתוח כח אדם ומה"ט

פרק הבהרות

1. ריכוז מועדים : פרסום תשובות והבהרות 15.2.2021
מועד אחרון לשאלות נוספות: 21.2.2021 שעה 12.00
מועד פרסום תשובות 2.3.2021
מועד אחרון להגשת הצעות 10.3.2021 שעה 12.00
 2. נספח ח' למכרז הוחלף בהתאם להוראת תכ"ם 7.4.1.3
 3. תשומת לב המציעים כי **התעריף עודכן ל-67 ₪** כולל מע"מ לשעת השגחה בסיסית. כל שאר התעריפים ייגזרו מתעריף זה.
ראו מסמכי מכרז מעודכנים סעיף 11.9 למכרז ובנספח ו' למכרז הצעת מחיר ובנספח יג' למכרז סעיפים 11.4 ו-11.8 למכרז.
 4. כל נושא **המערכת הדיגיטאלית** עודכן מחדש במכרז. ראו נספח א' למכרז, וסעיפים נוספים בגוף המכרז
 5. יש תיקון בסעיף 10.3.4 למכרז ובנספח ג' למכרז. תשומת לב המציעים **כי סכום הערבות עודכן ל – 225,000 ₪**, הסכום הינו בהתאם להוראת התכ"מ העדכנית.
- #### **תוקף הערבות עודכן ל-31.8.2021**
6. נספח ה למכרז, עמודה ניהול צוות עובדים עודכן, נדרש לציין מחודש ושנה ועד חודש ושנה
 7. ראו שינוי בסעיפי המדד 12.1-12.3 בהסכם.
 8. נוסף נספח 8 להסכם" נוהל אבטחת מידע" וסעיפים רלוונטים בגוף המכרז.
 9. בסעיף 11 למכרז בתנאי סף – **עודכנה הגדרת "פרויקט"**.



תשובות לשאלות הבהרה למכרז מס' 2/20

מתן שירותי השגחה בבחינות בפריסה ארצית עבור מחלקות הבחינות של יחידות האגף להכשרה ופיתוח כח אדם ומה"ט

מס'	עמוד	סעיף	שאלות	תשובות
1	34	נספח א1 סעיף 3	מהו משך ההדרכה הנדרש לרכזי השגחה ומשגיחים?	אין מגבלת זמן. הדרכה אפקטיבית ויעילה, פעמיים בשנה כפי שכתוב במכרז.
2	35	נספח א1 סעיף 3.9	1. מהו היקף הבחינות המקוונות ברמה שנתית?	כ-17,000 שעות השגחה. יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף זה הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מנותן השירותים בהיקף כלשהו בזמן מן הזמנים.
			2. מה משך ההדרכה במקרה של בחינות מקוונות?	אין מגבלת זמן. הדרכה אפקטיבית ויעילה, פעמיים בשנה כפי שכתוב במכרז.
			3. אילו אמצעים נדרשים על מנת להעביר הדרכות מקוונות?	לא נדרשים כל אמצעים, ההדרכה עבור הבחינות המקוונות תבצע ע"י נציג מחלקת הבחינות של האגף. ההדרכה תתקיים במרכזי בחינות ייעודים של האגף להכשרה בכרמיאל, תמרה, חולון, ירושלים ואשקלון.



<p>מדובר בעיקר בבחינות בהן יכול להיווצר ניגוד עניינים הנובע מהיכרות של המשגיחים עם הנבחנים.</p>	<p>מה היקף המקרים בהם לא ניתן לשבץ משגיח/רכז השגחה בישוב בו מתגורר?</p>	<p>נספח א1 סעיף 4.5</p>	<p>36</p>	<p>3</p>
<p>אין תשלום נפרד עבור רכיב זה. על נותן השירותים להעמיד כוננים בהתאם לסעיף 4.10 לנספח א למכרז. הצעת המחיר בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז תכלול את כל העלויות המציע לצורך אספקת השירותים. בהתאם לסעיף 12.6 במכרז, סך התמורה הסופית ייקבע בהתאם להיקף השירותים שניתן בפועל.</p>	<p>מקובל להקצות מינימום של כ- 10% כוננים מהיקף המשגיחים, האם המשרד משתתף בעלות הכוננים? אם כן באיזה היקף שעות לבחינה?</p>	<p>נספח א1 סעיף 4.10</p>	<p>36</p>	<p>4</p>
<p>ראו סעיף. 3 פרק הבהרות</p>	<p>1. התעריף המקסימלי המוגדר לשעת השגחה עומד על 57 ₪. נראה שתעריף זה נמצא בחסר לאור העובדה שאינו מאפשר לשלם למשגיח רגיל את השכר השעתי הנהוג במשק וכן המחיר המוצע אינו מאפשר להעמיס תקורות נדרשות על פי המכרז כגון: תקורות ניהוליות, הכשרת עובדים, מערכת ותנאים סוציאליים כחוק וכו'. 2. בבחינה שבוצעה על ידי המשרד נראה שהתעריף בחסר מבקשים לקבל פירוק כנהוג, של המחיר השעתי</p>	<p>11.9</p>	<p>16</p>	<p>5</p>



<p>כ- 18,000 שעות, יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף זה הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מנותן השירותים בהיקף כלשהו בזמן מן הזמנים.</p>	<p>1. מהו מספר שעות העבודה בכל מועד לרכזי השגחה בבחינות האגף?</p>	<p>נספח א1סעיף 8.3</p>	<p>57</p>	<p>6</p>
<p>באגף בממוצע 2.5 שעות, במה"ט בממוצע 4 שעות תשומת ליבם של המציעים כי ישנם נבחנים עם תוספת זמן. יודגש כי הערכה זו של המשרד לעניין הזה הינה נכונה למועד פרסום המכרז וכי הערכה זו אינה מחייבת את המשרד לרכוש שירותים מנותן השירותים בהיקף כלשהו בזמן מן הזמנים</p>	<p>2. מהו משך בחינה ממוצע, בחלוקה לפי בחינות האגף ובחינות מה"ט?</p>			
<p>כ- 400 אתרים. המשרד שומר לעצמו לשנות את מספר האתרים בהתאם לצרכיו.</p>	<p>3. כמה אתרי בחינה ישנם בבחינות האגף?</p>			
<p>ראו סעיף 2 בפרק הבהרות</p>	<p>האם ניתן במקום נספח ח' למכרז לצרף נוסח אישור רואה חשבון על מחזור כספי? אם לא ניתן אנא הנחו לגבי נוסח הצהרת מציע עבור רוח?</p>	<p>נספח ח' למכרז</p>	<p>140</p>	<p>7</p>
<p>ראו סעיף 4 בפרק הבהרות</p>	<p>1. האם הכלי הדיגיטלי יכול להיות טלפון נייד של העובד, עליו תותקן אפליקציה ייעודית של נותן השירות?</p>	<p>נספח א1</p>	<p>-32 33</p>	<p>8</p>
<p>לא, פרטי הנבחנים יצורפו עם הנספחים למעטפת הבחינה</p>	<p>2. האם הספק יקבל קובץ מקוון עם פרטי הנבחנים בכל בחינה?</p>			
<p>ראה סעיף 4 בפרק הבהרות</p>	<p>3. איזה סוגי דוחות המשרד מעוניין לראות?</p>			
<p>הטפסים הנמצאים במכרז כנספחים ג, ד, ה, ו, ח, ט, י.</p>	<p>4. סעיף 1.9.5 - אילו טפסים דיגיטליים אמורים לקבל מהמשרד?</p>			



<p>כ-20,000 שעות, יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף זה הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מנותן השירותים בהיקף כלשהו בזמן מן הזמנים.</p>	<p>בחינות שנערכות במועדים שונים- על איזה היקף שנתי מדובר?</p>	<p>נספח א 1 סעיף 7.3.3.1</p>	<p>46</p>	<p>9</p>
<p>כן</p>	<p>האם הגעה של חצי שעה לפני בחינה וחצי שעה שלאחריה משולמים?</p>	<p>נספח יא 1 סעיף 7.3.3</p>	<p>46</p>	<p>10</p>
<p>כ-1,300 שעות בחישוב שנתי, יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף זה הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מנותן השירותים בהיקף כלשהו בזמן מן הזמנים.</p>	<p>מנהלן- על איזה היקף שעות שנתיות מדובר?</p>	<p>11.9</p>	<p>16</p>	<p>11</p>
<p>1. כשלוש שעות. יודגש כי הערכה זו של המשרד לעניין הזה הינה נכונה למועד פרסום המכרז וכי הערכה זו אינה מחייבת את המשרד לרכוש שירותים מנותן השירותים בהיקף כלשהו בזמן מן הזמנים 2. לאגף להכשרה מדובר בשירות חדש שהיה קיים רק במה"ט</p>	<p>1. מהו היקף שעות המיון והאריזה לפני כל יום בחינה? 2. מה היה היקף השעות של אריזה ושינוע?</p>	<p>נספח א 1 סעיף 6.4</p>	<p>37</p>	<p>12</p>
<p>מחברות בחינה ונספחים שונים</p>	<p>על איזה חומרים נלווים מדובר?</p>	<p>נספח א 1 סעיף 6.4.4</p>	<p>38</p>	<p>13</p>



<p>1. שעה לכל כיוון יודגש כי צפי המשרד לעניין זה הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד להיקף כלשהו בזמן מן הזמנים</p> <p>2. כיום בפתח תקווה. המשרד שומר לעצמו את הזכות לשנות נתון זה בהתאם לצרכיו</p>	<p>1. מהי כמות השעות מחושבת בגין הובלה יומית של מעטפות בחינה אל מרכז הלוגיסטי, למרכז בחינות ולחברה הבודקת?</p> <p>2. היכן ממוקמת חברת הערכה והבדיקה של הבחינות?</p>	11.9.8	16	14
<p>3. כ- 1500 בשנה, יודגש כי צפי המשרד לעניין זה הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד להיקף כלשהו בזמן מן הזמנים</p>	<p>3 מהי כמות הארגזים שיש לשנע אל ומאת האתרים?</p>			
<p>ראו סעיף 1 בפרק הבהרות</p>	<p>לאור הסגר הקרב , מבקשים לדחות את מועד הגשת המענה למכרז בשבועיים לפחות (משך הסגר).</p>			15
<p>אין שנוי במסמכי המכרז. יצויין כי על רשות מינהלית לפעול בהתאם לכל דין וכפופה היא לכללי מנהל תקין</p>	<p>נבקש למחוק הסעיף לאור ההתחייבות לשיפוי בסעיף 8.2.</p>	נספח יג סעיף 8.1	154	16
<p>אין שנוי במסמכי המכרז. יצויין כי על רשות מינהלית לפעול בהתאם לכל דין וכפופה היא לכללי מנהל תקין</p>	<p>נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמשרד יודיע לנותן השירותים על כל תביעה, יאפשר לו להתגונן ולא יתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.</p>	נספח יג סעיף 8.2	154	17
<p>אין שנוי במסמכי המכרז. יצויין כי על רשות מינהלית לפעול בהתאם לכל דין וכפופה היא לכללי מנהל תקין</p>	<p>נבקש להקטין את סכומי הפיצויים ולהגביל את הפיצוי המצטבר לסכום סביר שלא יעלה על 5% מהתמורה.</p>	נספח יג סעיף 14	-157 158	18
<p>אין שנוי במסמכי המכרז. יצויין כי על רשות מינהלית לפעול בהתאם לכל דין וכפופה היא לכללי מנהל תקין</p>	<p>נבקש לשנות כך שהאחריות בנזיקין תיקבע על פי דין. נבקש למחוק את המילה "עקיפה".</p> <p>נבקש להוסיף פטור מנזק עקיף ותוצאתי ומגבלת אחריות לנזק ישיר.</p>	נספח יג סעיף 16.1	159	19



אין שנוי במסמכי המכרז. יצויין כי על רשות מנהלית לפעול בהתאם לכלל דין וכפופה היא לכללי מנהל תקין	נבקש להוסיף בסופו "אלא אם נגרם הנזק כתוצאה מרשלנות המשרד או מי מטעמו".	נספח יג סעיף 16.2	159	20
אין שנוי במסמכי המכרז. יצויין כי על רשות מנהלית לפעול בהתאם לכלל דין וכפופה היא לכללי מנהל תקין	נבקש להוסיף כי המשרד לא יתפשר ללא אישור נותן השירותים מראש ובכתב.	נספח יג סעיף 16.3	159	21
אין שנוי במסמכי המכרז. יצויין כי על רשות מנהלית לפעול בהתאם לכלל דין וכפופה היא לכללי מנהל תקין	נבקש להוסיף כי מימוש הערבות יבוצע רק במקרה של הפרה שלא תוקנה למרות התראה.	נספח יג סעיף 23	161	22
ראו סעיף 1 בפרק הבהרות	לאור לוחות הזמנים ומורכבות המכרז, מבקשים לקבל מועד נוסף לשאלות הבהרה			23



<p>ראו סעיף 4 בפרק הבהרות</p>	<ul style="list-style-type: none"> • האם כיום מופעלת מערכת דיגיטלית? האם המערכת המכונה "משגיחונית"? • אם לא - האם קיים אפיון של המערכת הנדרשת? • אם כן – מבוקש להעבירו למציעים. • אם לא קיים אפיון של המערכת הנדרשת – מבוקש מן המשרד לאגד את הדרישות הטכניות, הטכנולוגיות והתפעוליות המפוזרות לאורכו ולרוחבו של המכרז למסמך אחד אשר יחייב את כלל המציעים. אחרת עשויים מציעים שונים לתכנן מערכות שונות ואזי יפגע עקרון השוויון המחייב את עורך המכרז. • כיצד ישולם לספק בגין פיתוח המערכת והפיכתה למבצעית? • כיצד ישופה הספק אם יפתח את המערכת אך הסכם ההתקשרות עימו לא יוארך לתקופת האופציות מכל סיבה שהיא? • 	<p>4.1</p>	<p>6</p>	<p>24</p>
<p>כן –עבור מהט מהווה כ-10% מהיקף ההתקשרות (של מה"ט) . עבור האגף זה שירות חדש שיהווה כ-5% מהיקף ההתקשרות. יודגש כי הערכה זו של המשרד לעניין הזה הינה נכונה למועד פרסום המכרז וכי הערכה זו אינה מחייבת את המשרד לרכוש שירותים מנותן השירותים בהיקף כלשהו בזמן מן הזמנים</p>	<ul style="list-style-type: none"> • האם כיום מבוצע השינוע על ידי הקבלן המבצע את הפעילות? • אם כן – מבוקש להעביר למציעים את היקף השינוע השנתי בכל אחת משלוש השנים האחרונות [מספר הנסיעות השנתי ומשקל ממוצע של חבילות ששונעו]. • אם לא – מבוקש מן המשרד לפרסם למציעים אומדן של היקף השינוע הצפוי הן ברמת מספר הנסיעות השנתי והן בהיבט המשקל הממוצע של חבילה הדורשת שינוע. 	<p>6.1</p>	<p>7</p>	<p>25</p>
<p>ההערכה כ 70% משרה, יודגש כי הערכה זו של המשרד לעניין הזה הינה נכונה למועד פרסום המכרז וכי הערכה זו אינה מחייבת את המשרד לרכוש שירותים מנותן השירותים בהיקף כלשהו בזמן מן הזמנים</p>	<ul style="list-style-type: none"> • מה היקף המשרה הדרוש בסעיף זה? 	<p>7.1.5</p>	<p>8</p>	<p>26</p>
<p>לא.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • האם נדרש המציע להציג את קבלן ההפצה במסגרת המענה למכרז? 	<p>8.2</p>	<p>8</p>	<p>27</p>
<p>ראו סעיף 5 בפרק הבהרות</p>	<ul style="list-style-type: none"> • האם סכום הערבות נקבע לפי האמור בסעיף 2.3.1.6.1 להוראת תכום 7.5.1.1 מהדורה 06 תת מהדורה 01? 	<p>10.3.4</p>	<p>10</p>	<p>28</p>



ראו סעיף 4 בפרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> האם כיום מופעלת מערכת דיגיטלית? האם המערכת המכונה "משגיחונית"? אם לא - האם קיים אפיון של המערכת הנדרשת? אם כן – מבוקש להעבירו למציעים. אם לא קיים אפיון של המערכת הנדרשת – מבוקש מן המשרד לאגד את הדרישות הטכניות, הטכנולוגיות והתפעוליות המפוזרות לאורכו ולרוחבו של המכרז למסמך אחד אשר יחייב את כלל המציעים. אחרת עשויים מציעים שונים לתכנן מערכות שונות ואזי יפגע עקרון השוויון המחייב את עורך המכרז. כיצד ישולם לספק בגין פיתוח המערכת והפיכתה למבצעית? כיצד ישופה הספק אם יפתח את המערכת אך הסכם ההתקשרות עימו לא יוארך לתקופת האופציות מכל סיבה שהיא? 	4.1	6	24
אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד כרשות מנהלית פועל בהתאם לכל דין	<ul style="list-style-type: none"> הואיל ומדובר במכרז שעניינו העיקרי העסקת עובדים מבוקש להוסיף לסעיף בסיפא "או מי שניתנו כנגדו או כנד בעלי השליטה בו או כנגד מי שנשלט על ידי המציע 2 עיצומים כספיים בשנתיים האחרונות בגין הפרת דיני העבודה". 	10.5	10	29
אין שינוי במסמכי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק את המילים "גם ניסיון מנכ"ל התאגיד" ולחילופין לקבוע כללים מפורשים אודות האופן שבו ניתן לייחס את נסיונו של מנכ"ל החברה לתאגיד המציע. 	10.7	11	30
כן	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להבהיר כי המונח "הושמו" משמעו "הוצבו בשירות הלקוח". 	10.7.2.1	11	31
המבחן פורסם – נספח י' למכרז, נציין כי הבדיקה נערכת ע"י המשרד	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לפרסם למציעים את מבחן האיתנות הפיננסית אותו בכוונת המכרז להפעיל לבחינת ההצעות ולאפשר למציעים לשאול שאלות נוספות לאחר פרסומו של מבחן האיתנות. 	10.9.1	12	32
אין שינוי במסמכי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לאשר כי האמור בסעיף יחול גם על נסיונו של מנכ"ל המציע, קרי – שלא ניתן יהיה להסתמך על נסיונו הניהולי של מנכ"ל המציע לעניין הוכחת איתנותו הפיננסית של המציע. 	10.9.1	12	33
במקרים בהם למשרד ניסיון עם המציע, ניסיון זה יקבל משקל מכריע לעניין מרכיב ההמלצות והמציע ינוקד בהתאם לחוות דעתו של המשרד. מכריע הכוונה ככל שיש מחלוקת אזי ניסיון המשרד עם המציע יכריע במחלוקת או כאשר הניסיון הוא בעל מאפיינים ברורים לדעת המשרד, יקבל ניסיון זה את המשקל המכריע לצורך רכיב זה.	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לבאר את התיבה "משקל מכריע". מבוקש לקבוע מדד אובייקטיבי אותו יפעיל המשרד בבואו לקבוע את השפעת חוות דעתו של המשרד. 	11.8	14	34



<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק את המילים "גם ניסיון מנכ"ל התאגיד" ולחילופין לקבוע כללים מפורשים אודות האופן שבו ניתן לייחס את נסיונו של מנכ"ל החברה לתאגיד המציע. 	<p>10.7</p>	<p>11</p>	<p>30</p>
<p>ראו סעיף 3 בפרק הבהרות</p>	<ul style="list-style-type: none"> המחיר המירבי לשעת השגחה אינו סביר. על פי סעיף 11.9 למכרז המחיר המקסימאלי (לפני הנחה) הוא 57 שקלים כולל מע"מ לשעת השגחה. בנטרול רכיב המע"מ המחיר המקסימאלי הוא 48.7 ₪. בהנחה שהתשלום למשגיח משולם שכר מינימום של 29.12 ₪ עליו מועמסות סוציאליות מקובלות של כ-30% = עלות של 37.9 ₪. ההפרש על סך 10.8 ₪ אמור לממן העמסת עלויות של אנשי צוות, הקמת מערכת דיגיטלית, רכישת טאבלטים, העמסת כוננים, תפעול המערך הלוגיסטי של מיון ואריזת הבחינות ורווח מקובל נראה כי המחיר המקסימאלי (עליו יש לתת הנחה!) נמוך באופן קיצוני ועלול להביא להצעה גרעונית. מבוקש להבחין בין התעריף למשגיח רגיל ולמינהלן ובין התעריף למשגיחים המבצעים שעתוק, הכתבה והקראה הואיל ועלות העסקת שלושת האחרונים יקרה משמעותית מן השניים הראשונים. 	<p>תעריף שעת השגחה</p>	<p>16</p>	<p>35</p>



אין שינוי במסמכי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק את המילים "גם ניסיון מנכ"ל התאגיד" ולחילופין לקבוע כללים מפורשים אודות האופן שבו ניתן לייחס את נסיונו של מנכ"ל החברה לתאגיד המציע. 	10.7	11	30
ראו סעיף 3 בפרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> במכרז הקודם שפרסם המשרד בשנת 2015 לטובת ביצוע פעילות זו, מחיר הגג לשעת השגחה עמד על 55 ₪ לשעה ובנטרול המע"מ, מדובר על 46.61 ₪ לשעה, בעוד ששכר המינימום הקבוע באותה התקופה עמד על 23.12 ₪ לשעה. במכרז הנוכחי העלה המשרד את תעריף הגג ב-2 ₪ בלבד לשעה, כך שהוא עומד על 57 ₪ לשעה ובנטרול המע"מ 48.71 ₪ לשעה, בעוד ששכר המינימום עומד על 29.12 ₪ לשעה. כלומר, בעוד ששכר המינימום עודכן ב-6 ₪ לשעה, תעריף הגג עודכן ב-2 ₪ בלבד. בעוד השינוי בשכר המינימום משנת 2015 ועד היום עומד על 25.95%, העליה בתעריף הגג (ללא מע"מ) משנת 2015 ועד היום, עומדת על 2.33% בלבד. ניכר, כי קיימת שחיקה משמעותית של תעריף הגג בהתחשב כי מדובר במכרז עתיר כח אדם נבקשם להעלות את תעריף הגג לפחות בשיעור עליית שכר המינימום משנת 2015 ועד היום. 	תעריף שעת השגחה	16	36
ראו סעיף 3 בפרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לשנות את מנגנון התמחור שקבע המשרד לסעיף אריזה של ארגז שבועי ואריזה של 15 מעטפות בחינות. המחיר שקבע המשרד "שעת השגחה" אחת אינו סביר ואינו עולה בקנה אחד עם חיי המציאות. מבוקש לאפשר לכל מציע לקבוע את המחיר המבוקש על ידו בסעיפים אלו. 	תעריפי אריזה ושינוע	16	37
כן –לכל כיוון תעריף של שעת השגחה	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להבהיר האם תשולם לקבלן 3 שעות השגחה? [ממרכז הבחינה למרכז הלוגיסטי, מהמרכז הלוגיסטי לחברת הבדיקה ומחברת הבדיקה חזרה למרכז הלוגיסטי]. 	תעריף הובלה יומי	16	38
הניקוד באמת המידה מחיר כפי שצוין ב סעיף 11.9	<ul style="list-style-type: none"> מה פירוש "הניקוד באמת המידה"? 	נוסחה	16	39
הכוונה לעלות שעתית מקסימלית	<ul style="list-style-type: none"> מה פירוש "מתקציב התפעול הקבוע"? 	11.9.9	16	40
ראו סעיף 4 בפרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להבהיר כי אם לא תוארך ההתקשרות בתום שנת ההתקשרות הראשונה תשולם לספק עלות פיתוח המערכת בהפחתת 20% מעלותה בפועל. 	12.2	17	41



אין שינוי במסמכי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק את המילים "גם ניסיון מנכ"ל התאגיד" ולחילופין לקבוע כללים מפורשים אודות האופן שבו ניתן לייחס את נסיונו של מנכ"ל החברה לתאגיד המציע. 	10.7	11	30
5% מהערכת ההיקף השנתי בהתאם להצעת המחיר	<ul style="list-style-type: none"> מה גובהה של ערבות הביצוע שידרש מהזוכה? 	12.5	18	42
אין שינוי במסמכי המכרז – ראו נספח י' אלו נתונים נדרשים, ניתן להגיש רק את העמודים הרלוונטים מהמאזן ולהשחיר מה שלא רלוונטי	<ul style="list-style-type: none"> הואיל והמציע הוא חברה פרטית והואיל ודוחות כספיים הם סוד מסחרי מן המעלה הראשונה מבוקש לאשר למציע להגיש אישור רו"ח ובו ציון האיתנות הפיננסית כפי שיחושב על ידי רו"ח של המציע. 	13.3.1.8	22	43
כפי שמפורט בסעיף 15.4.2 בלתי סבירה מבחינת מהות ו/או איכות השירות, או מבחינת מחירה ביחס למהות ההצעה ותנאיה. במקרה כזה תינתן למציע זכות טיעון בכתב לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.	<ul style="list-style-type: none"> מה פירוש "בלתי סבירה"? מבוקש לקבוע פרמטרים ברורים לאי סבירותה של הצעה. 	15.4.2	27	44
ראו סעיף 4בפרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> כמה יוזרים ידרשו? כמה משתמשים ישתמשו במערכת ב"פיק" הגדול ביותר? 	1.1	32	45
אין שנוי במסמכי המכרז. יצוין כי על רשות מנהלית לפעול בהתאם לכל דין וכפופה היא לכללי מנהל תקין	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק את התיבה "כל דרישה נוספת" או להוסיף לאחריה את המילים "ובלבד שלא יהיה בכך להכביד הכבדה יתירה על נותן השירותים". 	1.3	32	46
ראו סעיף 4בפרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> האם כוונת המשרד היא כי הספק יצייד את עובדיו בטאבלטים? אם כן – כמה טאבלטים ידרשו? האם נדרשים טאבלטים מוקשחים? מדוע נדרש חיבור לדוא"ל? האם אפשרי הזנת הנתונים ישירות למערכת המידע ולא באמצעות דוא"ל? מבוקש למחוק את הסיפא או להוסיף לאחריו את התיבה "ובלבד שלא יהיה בכך להכביד הכבדה יתירה על נותן השירותים". 	1.5	32	47
ראו סעיף 4בפרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> מבוקשת הבהרה – האם מנהלי האזורים יקבלו *מהמשרד* את שמות רכזי ההשגחה והמשגיחים? 	1.9.1	33	48
ראו סעיף 4בפרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> מן הסעיף עולה כי קיימת היום מערכת הדומה לנדרש במכרז. מבוקש להעביר למציעים אפיון מלא של המערכת ו/או הרשאות כניסה לצפיה במערכת. מבוקש להביא לידיעת המציעים את המסכים והטפסים שידרשו מהספק. 	1.9.5	34	49



אין שינוי במסמכי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק את המילים "גם ניסיון מנכ"ל התאגיד" ולחילופין לקבוע כללים מפורשים אודות האופן שבו ניתן לייחס את נסיונו של מנכ"ל החברה לתאגיד המציע. 	10.7	11	30
לא יפחת משכר מינימום	<ul style="list-style-type: none"> מה פירוש "תעריף מינימום לשעת השגחה"? מה הוא התעריף? 	2.3	34	50
כפי שיידרש, על ההדרכה להיות יעילה ואפקטיבית בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז הצעת המחיר תהיה מלאה, סופית ומוחלטת ותכלול את כל עלויות המציע לצורך אספקת השירותים, הישירות והעקיפות, לרבות תשלומים בגין פיתוח כלי דיגיטלי, מיון, גיוס, הדרכה, העסקת כוח אדם, תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות, מע"מ וכו'.	<ul style="list-style-type: none"> כמה שעות הדרכה בכל יום? כיצד ישולם לספק בגין עלות ההכשרה? 	3.1	34	51
ככל שניתן	האם אפשר לבצע הדרכות ב-ZOOM?	3.2	35	52
ככל שיהיה צורך בהתאם לדרישת המשרד	מה היקפה של ההדרכה הנוספת הנדרשת?	3.9	35	53
ככל שיהיה צורך בהתאם לדרישת המשרד	מה היקפה של ההדרכה הנוספת הנדרשת?	3.10	35	54
דוגמת הקובץ תועבר לזוכה	מבוקש להעביר למציעים עותק מותמע של הקובץ.	4.2	35	55
כ- 100 שעות בשנה ויודגש כי צפי המשרד לעניין זה הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד להיקף כלשהו בזמן מן הזמנים	כמה שעות עבודה בשנה מבוצעות באתרים בעלי סיווג בטחוני?	4.9	36	56



<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק את המילים "גם ניסיון מנכ"ל התאגיד" ולחילופין לקבוע כללים מפורשים אודות האופן שבו ניתן לייחס את נסיונו של מנכ"ל החברה לתאגיד המציע. 	<p>10.7</p>	<p>11</p>	<p>30</p>
<p>אין תשלום נפרד עבור רכיב זה. על נותן השירותים להעמיד כוננים בהתאם לסעיף 4.10 לנספח א למכרז. הצעת המחיר בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז תכלול את כל העלויות המציע לצורך אספקת השירותים. בהתאם לסעיף 12.6 במכרז, סך התמורה הסופית ייקבע בהתאם להיקף השירותים שניתן בפועל</p>	<p>כיצד ישולם לספק בגין שעות הכוננות?</p>	<p>4.10</p>	<p>36</p>	<p>57</p>
<p>כלל, הזמנה תתבצע כשבועיים שלושה לפני מועד הבחינה אולם ייתכנו מקרים חריגים בהם תבוצע הזמנה בהתראה של 24 שעות לפני הבחינה</p>	<ul style="list-style-type: none"> כמה זמן לפני מועד הבחינה תבוצע ההזמנה? 	<p>4.13</p>	<p>36</p>	<p>58</p>
<p>בהתאם לסעיף 11.6 בהסכם וסעיף 11.8.3 -לרכזים או למשגיחים שונים ששחררו עקב מס נמוך של נבחנים או בשל טעות בהזמנה ישולם שכר עבור שעה אחת בלבד בהתאם לסוג המשגיח שהוזמן</p>	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להבהיר כי הזמנה שתבוטל תזכה את נותן השירותים בתשלום עבור לכל הפחות 3 שעות עבודה לכל משגיח שהזמנתו בוטלה. 	<p>4.14</p>	<p>36</p>	<p>59</p>
<p>לא בהכרח. יודגש כי על המשגיחים לא להימצא בניגוד ענינים</p>	<ul style="list-style-type: none"> האם כוונת המשרד שכל יום בחינה יהיו יוצבו משגיחים אחרים? 	<p>4.15</p>	<p>36</p>	<p>60</p>
<p>במדפיס הממשלתי בירושלים.</p>	<ul style="list-style-type: none"> היכן פיסית תתבצע העבודה? 	<p>6.4.4</p>	<p>38</p>	<p>61</p>



<p>ככלל, הזמנה תתבצע כשבועיים שלושה לפני מועד הבחינה אולם ייתכנו מקרים חריגים בהם תבוצע הזמנה בהתראה של 24 שעות לפני הבחינה</p>	<ul style="list-style-type: none"> כמה זמן לפני מועד הבחינה תבוצע ההזמנה? 	4.13	36	58
<p>מעטפות - על חשבון הספק כל מה שרלוונטי למתן השירותים כולל חומרי האריזה (ארגזים ומעטפות החזרת הבחינות) הספק הזוכה יקבל את המיפרט/דוגמת מעטפה המשרד מדבקות- המשרד</p>	<ul style="list-style-type: none"> באחריות ועל חשבון מי אספקת המעטפות? באחריות ועל חשבון מי אספקת המדבקות? 	6.5.1.1	38	62
<p>ראו סעיף 8 בפרק הבהרות</p>	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להעביר למציעים את הוראות אבטחת המידע בהן מצופה מהספק לעמוד במסגרת המכרז. 	6.8.7	41	63
<p>מדובר בשירות חדש למחלקת הבחינות של האגף שיידרש. היקף משוער כ-5% מהיקף ההתקשרות. ויודגש כי צפי המשרד לעניין זה הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד להיקף כלשהו בזמן מן הזמנים</p>	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להבהיר את היקף המשלוחים ולא רק את היקף המעטפות. 	6.9.7	42	64
<p>ההערה התקבלה. ראו תיקון לסעיף 6.3.3.4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> נותן השירותים אינו יכול "לוודא" את האמור בסעיף אלא "לבדוק" או "לבחון". 	7.3.3.4	46	65
<p>הערה התקבלה – ראו תיקון בנספח א1 למכרז סעיף 7.1.3</p>	<ul style="list-style-type: none"> לאחר המילה "שעות" מבוקש להוסיף "לכל משגיח". 	8.1.3	57	66
<p>ראו סעיף 5 בפרק הבהרות</p>	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להעביר למציעים את הדוח לעיונם. 	8.2.2	57	67
<p>מצורפת למכרז רשימת האתרים (נספח ז'). האתרים בהם יתקיימו הבחינות מועברים לחברה כחודש וחצי לפני מועד הבחינות – לפי כמות הנרשמים לאותה בחינה. האתרים יכולים להתעדכן ולהשתנות בהתאם לצרכי המשרד</p>	<ul style="list-style-type: none"> <u>מבוקש להעביר למציעים את רשימת האתרים.</u> 	2.1.1	60	68



<p>ככלל, הזמנה תתבצע כשבועיים שלושה לפני מועד הבחינה אולם ייתכנו מקרים חריגים בהם תבוצע הזמנה בהתראה של 24 שעות לפני הבחינה</p>	<ul style="list-style-type: none"> כמה זמן לפני מועד הבחינה תבוצע ההזמנה? 	4.13	36	58
<p>שעות עבודה אלה הינן חלק מהשירותים הנדרשים במכרז. בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז הצעת המחיר תהיה מלאה, סופית ומוחלטת ותכלול את כל עלויות המציע לצורך אספקת השירותים, הישירות והעקיפות, לרבות תשלומים בגין פיתוח כלי דיגיטלי, מיון, גיוס, הדרכה, העסקת כוח אדם, תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות, מע"מ וכו'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> כיצד ישולם לספק בגין שעות העבודה הנדרשות לביצוע האמור בסעיף? 	2.3.2	63	69
<p>לא רלוונטי.</p>	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לקבל את רשימת האתרים ומספר המשלוחים לכל אתר כפי שבוצע בשנים האחרונות. 	2.3.7	64	70
<p>לא רלוונטי.</p>	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לקבל את רשימת האתרים ומספר המשלוחים לכל אתר כפי שבוצע בשנים האחרונות. 	6.3	66	71
<p>הספק</p>	<ul style="list-style-type: none"> באחריות ועל חשבון מי אספקת המעטפות? 	6.6	67	72
<p>לא רלוונטי</p>	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לקבל את רשימת האתרים ומספר המשלוחים לכל אתר כפי שבוצע בשנים האחרונות. 	6.10	71	73
<p>אין שינוי במסמכי מכרז. בהתאם לסעיף 11.6 ו- 11.8.3 להסכם "לרכזים ו/או למשגיחים שונים ששחררו עקב מספר נמוך של נבחנים או בשל טעות בהזמנה, ישולם שכר עבור שעה אחת בלבד. התעריף לשעה יהיה בהתאם לסוג המשגיח שהוזמן.</p>	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק את התיבה "שחרור משגיחים עודפים" או להוסיף לאחריהן את התיבה "בכפוף לפי צויו לנותן השירותים כאמור במכרז זה". 	7.2.1.1	74	74



<p>ככלל, הזמנה תתבצע כשבועיים שלושה לפני מועד הבחינה אולם ייתכנו מקרים חריגים בהם תבוצע הזמנה בהתראה של 24 שעות לפני הבחינה</p>	<ul style="list-style-type: none"> כמה זמן לפני מועד הבחינה תבוצע ההזמנה? 	4.13	36	58
<p>אין תשלום נפרד עבור רכיב זה. על נותן השירותים להעמיד כוננים בהתאם לסעיף 4.10 לנספח א למכרז. הצעת המחיר בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז תכלול את כל העלויות המציע לצורך אספקת השירותים. בהתאם לסעיף 12.6 במכרז, סך התמורה הסופית ייקבע בהתאם להיקף השירותים שניתן בפועל.</p>	<ul style="list-style-type: none"> כיצד ישולם לספק בגין שעות הכוננות? 	7.2.3	75	75
<p>אין שינוי במסמכי מכרז. בהתאם לסעיף 11.6 ו- 11.8.3 להסכם "לרכזים ו/או למשגיחים שונים ששוחררו עקב מספר נמוך של נבחנים או בשל טעות בהזמנה, ישולם שכר עבור שעה אחת בלבד. התעריף לשעה יהיה בהתאם לסוג המשגיח שהוזמן.</p>	<ul style="list-style-type: none"> בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לפיצוי לנותן השירותים כאמור במכרז זה". 	ט	76	76
<p>לא יפחת משכר מינימום</p>	<ul style="list-style-type: none"> מה פירוש "תעריף מינימום לשעת השגחה"? מה הוא התעריף? 	8.1.4	78	77



<p>ככלל, הזמנה תתבצע כשבועיים שלושה לפני מועד הבחינה אולם ייתכנו מקרים חריגים בהם תבוצע הזמנה בהתראה של 24 שעות לפני הבחינה</p>	<ul style="list-style-type: none"> כמה זמן לפני מועד הבחינה תבוצע ההזמנה? 	4.13	36	58
<p>אין מגבלת זמן. הדרכה אפקטיבית ויעילה, פעמיים בשנה כפי שכתוב במכרז. אין תשלום נפרד עבור רכיב זה בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז הצעת המחיר תהיה מלאה, סופית ומוחלטת ותכלול את כל עלויות המציע לצורך אספקת השירותים, הישירות והעקיפות, לרבות תשלומים בגין פיתוח כלי דיגיטלי, מיון, גיוס, הדרכה, העסקת כוח אדם, תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות, מע"מ וכו'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> כמה שעות הדרכה ביום? כיצד ישולם לספק בגין עלות ההדרכה? 	8.2	78	78
<p>אין תשלום נפרד עבור רכיב זה. בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז הצעת המחיר תהיה מלאה, סופית ומוחלטת ותכלול את כל עלויות המציע לצורך אספקת השירותים, הישירות והעקיפות, לרבות תשלומים בגין פיתוח כלי דיגיטלי, מיון, גיוס, הדרכה, העסקת כוח אדם, תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות, מע"מ וכו'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> כיצד ישולם לספק בגין ההכשרה הנוספת? 	8.2.7	78	79



<p>אין תשלום נפרד עבור רכיב זה . בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז הצעת המחיר תהיה מלאה, סופית ומוחלטת ותכלול את כל עלויות המציע לצורך אספקת השירותים, הישירות והעקיפות, לרבות תשלומים בגין פיתוח כלי דיגיטלי, מיון, גיוס, הדרכה, העסקת כוח אדם, תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות , מע"מ וכו'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • כיצד ישולם לספק בגין עלות ההדרכה? 	8.3	78	80
<p>ראו סעיף 4 בפרק הבהרות</p>	<ul style="list-style-type: none"> • האם נדרשת החתמה של הסטודנטים על גבי הטאבלט או שהסטודנטים יחתמו על טופס נייר נפרד? 	-	93	81
<p>ראו סעיף 4 בפרק הבהרות</p>	<ul style="list-style-type: none"> • האן מצופה מהמשגיח להקליד את המלל הנדרש בטופס על גבי הטאבלט במהלך הבחינה? 	-	94	82
<p>ראו סעיף 4 בפרק הבהרות</p>	<ul style="list-style-type: none"> • מה פירוש "צילום מדו"ח זה"? • האם נדרש הספק להדפיס את הדוחות לאחר הקלדתם בטאבלט [איפה? באתר הבחינה?] • ולהעביר עותק למנהל המכללה? • האם ניתן להעביר בדואר אלקטרוני? • מה פירוש "לצרף את הדוח למחברת הבחינה"? האם יש להדפיס את הדוח לאחר הקלדתו בטאבלט? 	-	96	83
<p>הכוונה היא לשמור על אזור בו לא תהיה תנועה של אנשים שאינם מורשים להסתובב בו כגון מרצים וסטודנטים שלא נבחנו באותה עת.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • מבוקש להבהיר את המונח "אזור סטרילי", שהרי האזור אינו בשליטתו של נותן השירותים. 	1.1.1	98	84



<p>אין תשלום נפרד עבור רכיב זה . בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז הצעת המחיר תהיה מלאה, סופית ומחלטת ותכלול את כל עלויות המציע לצורך אספקת השירותים, הישירות והעקיפות, לרבות תשלומים בגין פיתוח כלי דיגיטלי, מיון, גיוס, הדרכה, העסקת כוח אדם, תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות , מע"מ וכו'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • כיצד ישולם לספק בגין עלות ההדרכה? 	8.3	78	80
<p>כפי שהוגדר בסעיפים 11.4.1.1 ו- 11.5 להסכם עבור מספר שעות ההשגחה בפועל של הבחינה הארוכה ביותר באותו יום בחינה באותו אתר בחינה (כולל תוספת זמן, אם יש) ובנוסף שעה להתארגנות לפני הבחינה ואחריה,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • אנו מבינים כי התשלום לספק יהיה בגין כל שעות הנוכחות של העובדים באתר הבחינה בפועל, לרבות לפני ואחרי שעות הבחינה בפועל. האם נכון? 	2.1	99	85
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. בהתאם לסעיף 11.6 ו- 11.8.3 להסכם "לרכיזים ו/או למשגיחים שונים ששחררו עקב מספר נמוך של נבחנים או בשל טעות בהזמנה, ישולם שכר עבור שעה אחת בלבד. התעריף לשעה יהיה בהתאם לסוג המשגיח שהוזמן</p>	<ul style="list-style-type: none"> • בסיפא מבוקש למחוק את המילים "ולשחרר משגיחים אלה מתפקידם" או להוסיף "בכפוף לפיצוי לנותן השירותים כאמור במכרז זה". 	2.7	101	86
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד כרשות מנהלית פועל בהתאם לכל דין.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • לאחר "המציע" מבוקש להוסיף "או בעלי השליטה במציע או תאגידים הנשלטים על ידי המציע או על ידי בעלי השליטה במציע". • מבוקש להבהיר כי מציע, או מי מבעלי השליטה בו או תאגידים הנשלטים על ידו או על ידי בעלי השליטה בו, אשר בשנת 2020 נזקפו לחובות שני עיצומים כספיים בגין הפרת זכויות עובדים יחשב כמי שאינו עומד בדרישת הסעיף. 	1	130	87



<p>אין תשלום נפרד עבור רכיב זה . בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז הצעת המחיר תהיה מלאה, סופית ומוחלטת ותכלול את כל עלויות המציע לצורך אספקת השירותים, הישירות והעקיפות, לרבות תשלומים בגין פיתוח כלי דיגיטלי, מיון, גיוס, הדרכה, העסקת כוח אדם, תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות, מע"מ וכו'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • כיצד ישולם לספק בגין עלות ההדרכה? 	8.3	78	80
<p>ראו סעיף 6 בפרק הבהרות</p>	<ul style="list-style-type: none"> • האם נדרש לציין "עד חודש ושנה"? [בטבלה מופיעה רק חודש ושנה של תחילת ההפעלה]. 	עמודת ניהול צוות עובדים	136	88
<p>ראו סעיף 2 בפרק הבהרות</p>	<ul style="list-style-type: none"> • שורת הנדון אינה ברורה, מבוקש לקבל נוסח מדוייק. • בשורה השלישית לאחר "בדבר" האם לכתוב "המחזור הכספי"? • בשורה השישית נכתב "(1)" אך לא ברורה לאן ההפנייה. • בשורה השניה לפני הסוף לאחר "בדבר" האם לכתוב "המחזור הכספי"? 	אישור רו"ח	144	89
<p>הבדיקה נערכת ע"י המשרד, המציע נדרש רק בהגשת הדוחות הכספיים כפי שמופיע בסעיף 13.3.1.8</p>	<ul style="list-style-type: none"> • מהי הגדרת "נכסים המספקים" הגנה" ביחס להוצאות"? • גידול או קיטון ברווח השוטף- מהי הגדרת רווח שוטף לעניין הבחינה ועל איזו תקופה הוא נבחן? • מדד אלטמן- פרמטר A4 - : מה הכוונה ב"נכסים נטו"? נכסים נטו זה בעצם ההון העצמי, ולכן תוצאת היחס שהוצג תהיה תמיד 1. אנא הבהירו ככל שהנוסחא מתוקנת מה במונה ומה במכנה. • נבקש להבהיר כי בכל מקום בו מצויין הביטוי " נכסים נטו" הכוונה ל- הון עצמי, לחלופין, אנא הסבירו אחרת. 	נספח י'	147	90



<p>אין תשלום נפרד עבור רכיב זה . בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז הצעת המחיר תהיה מלאה, סופית ומוחלטת ותכלול את כל עלויות המציע לצורך אספקת השירותים, הישירות והעקיפות, לרבות תשלומים בגין פיתוח כלי דיגיטלי, מיון, גיוס, הדרכה, העסקת כוח אדם, תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות , מע"מ וכו'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • כיצד ישולם לספק בגין עלות ההדרכה? 	<p>8.3</p>	<p>78</p>	<p>80</p>
<p>הפרמטרים שייבחנו הם מספר הסניפים של החברה והפיזור שלהם בארץ מעבר למוגדר בתנאי הסף כלומר יותר מ 3 אזורים הכוונה לפרויקטים בפריסה ארצית שגם בוצעו בהם הדרכות. מציע שיציג את הנדרש יקבל את הניקוד המירבי</p>	<ul style="list-style-type: none"> • בשורה "רלוונטיות" נכתב "פריסה ארצית, הדרכה". • מבוקשת הבהרה אלו פרמטרים יבחנו באמת מידה זו ואלו ערכים מספריים או אחרים יזכו את המציע בניקוד האיכות המירבי? 	<p>נסיון המציע</p>	<p>150</p>	<p>91</p>
<p>הפרמטרים שייבחנו הם מספר הסניפים של החברה והפיזור שלהם בארץ מעבר למוגדר בתנאי הסף כלומר יותר מ 3 אזורים הכוונה לפרויקטים בפריסה ארצית שגם בוצעו בהם הדרכות. מציע שיציג את הנדרש יקבל את הניקוד המירבי</p>	<ul style="list-style-type: none"> • בשורה "רלוונטיות" נכתב "פריסה ארצית, הדרכה". • מבוקשת הבהרה אלו פרמטרים יבחנו באמת מידה זו ואלו ערכים מספריים או אחרים יזכו את המציע בניקוד האיכות המירבי? 	<p>מנהל פרויקט הכשרה מקצועית</p>	<p>151</p>	<p>92</p>



<p>אין תשלום נפרד עבור רכיב זה . בהתאם לסעיף 11.9.4 למכרז הצעת המחיר תהיה מלאה, סופית ומוחלטת ותכלול את כל עלויות המציע לצורך אספקת השירותים, הישירות והעקיפות, לרבות תשלומים בגין פיתוח כלי דיגיטלי, מיון, גיוס, הדרכה, העסקת כוח אדם, תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות , מע"מ וכו'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • כיצד ישולם לספק בגין עלות ההדרכה? 	8.3	78	80
<p>הכוונה לפרויקטים בפריסה ארצית שגם בוצעו בהם הדרכות</p> <p>ייבדק האם הפרויקטים שעסק בהם המועמד כללו דיגיטציה של מיסמכים –נקודה אחת בגין כל פרויקט כזה</p> <p>לפי נספח יב למכרז-מפ"ל</p>	<ul style="list-style-type: none"> • בשורה "רלוונטיות" נכתב "פריסה ארצית, הדרכה". • מבוקשת הבהרה אלו פרמטרים יבחנו באמת מידה זו ואלו ערכים מספריים או אחרים יזכו את המציע בניקוד האיכות המירבי? • בשורה "דיגיטציה" אין באור. מבוקשת הבהרה אלו פרמטרים יבחנו באמת מידה זו ואלו ערכים מספריים או אחרים יזכו את המציע בניקוד האיכות המירבי? 	מנהל פרויקט מה"ט	151	93
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<ul style="list-style-type: none"> • מבוקש להוריד את הדרישה לתואר ראשון במקצועות ספציפיים (מנהל עסקים / ניהול משאבי אנוש). כך שתואר ראשון בכל מקצוע שהוא יזכה את מנהל הפרויקט ב-1.5 נקודות. 	נספח יב	152	94
<p>ראו סעיף 4 בפרק הבהרות</p>	<ul style="list-style-type: none"> • מבוקש להבהיר כי הטאבלטים, מערכות המידע, הרשיונות וכל אמצעי אחר שירכוש הספק לצורך הפעלת השירותים יהיה בבעלותו של הספק ולא של המשרד. 	5.4	157	95
<p>הכוונה לסעיף 11.2 בהסכם, אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד כרשות מינהלית פועל בהתאם לכללי מנהל תקין</p>	<ul style="list-style-type: none"> • במקום "לשביעות רצון המשרד" מבוקש לכתוב "בהתאם לדרישות המכרז וההסכם". 	.11.3	159	96



<p>עבור כל משגיח בנפרד, חלופה א'</p>	<p>המלל אינו ברור.</p> <p>נכתב "עבור משגיח... - עבור מספר שעות ההשגחה בפועל של הבחינה הארוכה ביותר באותו יום בחינה באותו אתר בחינה (כולל תוספת זמן, אם יש)".</p> <p>האם התשלום לספק הוא בגין השעות שביצע בפועל כל משגיח בנפרד [חלופה א'] או שבגין כל המשגיחים באותו אתר בחינה לפי הבחינה הארוכה ביותר [חלופה ב']?</p> <p>דוגמא להבהרה:</p> <table border="1" data-bbox="938 512 1666 1066"> <thead> <tr> <th data-bbox="938 512 1312 692"> <u>חלופה ב'</u> <u>"הבחינה הארוכה ביותר באותו יום בחינה באותו אתר בחינה"</u> </th> <th data-bbox="1312 512 1666 692"> <u>חלופה א'</u> <u>שעות בפועל</u> </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="938 692 1312 962"> <ul style="list-style-type: none"> • באתר 4 משגיחים • 2 משגיחים השגחו על בחינה שארכה שעתיים • 2 משגיחים נוספים השגחו על בחינה שארכה 3 שעות </td> <td data-bbox="1312 692 1666 962"> <ul style="list-style-type: none"> • באתר 4 משגיחים • 2 משגיחים השגחו על בחינה שארכה שעתיים • 2 משגיחים נוספים השגחו על בחינה שארכה 3 שעות </td> </tr> <tr> <td data-bbox="938 962 1312 1066"> <p>תשלום בגין $3*4 = 12$ שעות</p> </td> <td data-bbox="1312 962 1666 1066"> <p>תשלום בגין $3*2 + 2*2 = 10$ שעות</p> </td> </tr> </tbody> </table>	<u>חלופה ב'</u> <u>"הבחינה הארוכה ביותר באותו יום בחינה באותו אתר בחינה"</u>	<u>חלופה א'</u> <u>שעות בפועל</u>	<ul style="list-style-type: none"> • באתר 4 משגיחים • 2 משגיחים השגחו על בחינה שארכה שעתיים • 2 משגיחים נוספים השגחו על בחינה שארכה 3 שעות 	<ul style="list-style-type: none"> • באתר 4 משגיחים • 2 משגיחים השגחו על בחינה שארכה שעתיים • 2 משגיחים נוספים השגחו על בחינה שארכה 3 שעות 	<p>תשלום בגין $3*4 = 12$ שעות</p>	<p>תשלום בגין $3*2 + 2*2 = 10$ שעות</p>	<p>11.4.1 – 159</p> <p>11.4.2</p>	<p>97</p>
<u>חלופה ב'</u> <u>"הבחינה הארוכה ביותר באותו יום בחינה באותו אתר בחינה"</u>	<u>חלופה א'</u> <u>שעות בפועל</u>								
<ul style="list-style-type: none"> • באתר 4 משגיחים • 2 משגיחים השגחו על בחינה שארכה שעתיים • 2 משגיחים נוספים השגחו על בחינה שארכה 3 שעות 	<ul style="list-style-type: none"> • באתר 4 משגיחים • 2 משגיחים השגחו על בחינה שארכה שעתיים • 2 משגיחים נוספים השגחו על בחינה שארכה 3 שעות 								
<p>תשלום בגין $3*4 = 12$ שעות</p>	<p>תשלום בגין $3*2 + 2*2 = 10$ שעות</p>								



ראו סעיף 7 פרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> הואיל ומרבית ההוצאות במכרז זה מיועדות להעסקת כח אדם הרי שמבוקש להצמיד את התעריף לשינוי בשכר המינימום ולכל שינוי בדיני העבודה או בכל דין אחר המשית על המעסיק עלויות כספיות שלא היו בתוקף במועד הגשת ההצעות, בין שמדובר בשינוי שבחוק, בתקנות, בהסכמים קיבוציים, בצווי הרחבה ובפסיקה. 	12.2	160		98
ראו סעיף 7 פרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> במקום האמור בסעיף מבוקש לכתוב "מיד עם כניסתו לתוקף של השינוי המחייב את ביצוע ההצמדה". 	12.3	161		99
לא, התקופות חופפות ועל המשרד לשלם לא יאוחר מ-45 יום	<ul style="list-style-type: none"> למשרד 30 ימים לאישור דרישת התשלום ואז על פי סעיף 13.6 יוכל נותן השירותים להגיש את החשבונית שתשלום כעבור 45 ימים. האם משתמע מכך שתנאי התשלום הם שוטף+60? 	13.3	162		100
פיצוי מוסכם ייגבה כאשר בכל פעם שיועסק אחד מבעלי התפקידים במערך ההשגחה שאינו עומד בדרישות הקבועות ו/או שלא עבר הדרכה, והכל בהתאם למפורט בסעיף פיצוי מוסכם בהסכם.	<ul style="list-style-type: none"> מה פירוש "למקרה"? 	14.4.2	162		101
אין שינוי במסכי המכרז, המשרד כרשות מינהלית מחוייב לכללי מנהל תקין	<ul style="list-style-type: none"> בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שהאובדן נגרם במעשה או במחדל של המציע או של עובדיו". 	14.4.12	162		102
ראו סעיף 4 פרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לסייג את הסעיף כך שלא יחול על המערכת הדיגיטלית לניהול הפרוייקט ועל מאגר העובדים שיקים הספק לתפעול הפרוייקט. 	18	163		103
בממוצע היה כ 400,000 ₪	<ul style="list-style-type: none"> מה היה היקף ערבויות הביצוע בשנים האחרונות? 	23.1	165		104
ראו סעיף 1 פרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> לאור מצב קורונה והסגר, מבוקשת דחייה במועד הגשת ההצעות. 		כללי		105
ראו סעיף 1 פרק הבהרות	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לאשר מועד שאלות נוסף לאחר תשובות המשרד לשאלות המציעים. 		כללי		106
אין שינוי במסכי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> "ניסיון המציע לצורך מכרז זה ייחשב גם ניסיון מנכ"ל התאגיד" 	מסמכי ההצעה	10.7		107



	נבקש להתמקד בניסיון המקצועי של המציע ולא לגרום לאפשרות בו חברות חסרות ניסיון או יכולת, לזכות במכרז על בסיס מינוי מנכ"ל ייעודי.				
בהתאם לסעיף 11.9.4 במכרז: הצעת המחיר תהיה מלאה, סופית ומוחלטת ותכלול את כל עלויות המציע לצורך אספקת השירותים, הישירות והעקיפות, לרבות תשלומים בגין מיון, גיוס, הדרכה, העסקת כוח אדם, תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות, מע"מ וכו'.	נבקש לדעת, 1. האם התעריפים כוללים נסיעות? 2. האם התעריפים כוללים הקמת מערכת תפעול אינטרנטית?	מסמכי ההצעה	11.9		108
ככל שניתן	"נותן השירותים יעביר בכל שנה, שני ימי הדרכה לכלל בעלי התפקידים. ההדרכה תתבצע עם אמצעי הדרכה מתאימים. אחת מההדרכות תתבצע במהלך חודש אפריל, לקראת מועד בחינות הנוער אשר חל בחודשים מאי יוני, בכל שנה והשניה תתקיים בכל מועד שייבחר על ידי נותן השירותים". נבקש לדעת, במצב של הגבלות בתקופת הקורונה האם יש אפשרות שהדרכות יתבצעו בזום?	נספח א1	3.1		109
ככל שיתאפשר וניתן בהתאם לנסיבות ויודגש כי המשרד כרשות מינהלית פועל בהתאם לכללי מנהל תקין ובהתאם לכל דין	"ככלל בסוף כל חודש תעביר יחידת הבחינות האזורית לנותן השירותים הזמנה של רכזי השגחה ומשגיחים על תפקידיהם הנדרשים להשגחה במהלך החודש הבא. אישור קבלת ההזמנה על ידי נותן השירותים יהיה מייד, והמשגיחים ישובצו תוך 2 ימי עבודה מקבלת ההזמנה"	נספח א1	8.1.1		110



	נבקש שההזמנה תועבר לפחות שבוע לפני מועד הבחינה הראשונה לצורך היערכות בהתאם.				
ראו סעיף 4 פרק הבהרות	נבקש לדעת, האם המערכת הדיגיטלית הינה המערכת של המשרד או תסופק על ידי החברה הזוכה ? האם קיים אפיון למערכת?	נספח א 1	1.1.1		111



<p>בהתאם לסעיף 11.9.4 במכרז: הצעת המחיר תהיה מלאה, סופית ומוחלטת ותכלול את כל עלויות המציע לצורך אספקת השירותים, הישירות והעקיפות, לרבות תשלומים בגין מיון, גיוס, הדרכה, העסקת כוח אדם, תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות, הוצאות משרדיות, נסיעות, מע"מ וכו'. ככל שניתן לבצע הדרכות בזום ולייצר סרטון הדרכה, פרט להדרכה לבחינות מקוונות שתהיינה פרונטליות.</p>	<p>נבקש לדעת, האם יבוצע חיוב בנפרד עבור שעות הדרכה למשגיחים? האם ניתן לבצע הדרכות בזום או אינטרנט? האם ניתן לייצר סרטון לצורך הדרכה?</p>	<p>נספח 1א</p>	<p>1.1.6</p>	<p>112</p>
<p>בשנת 2020 היקף הפעילות עמד על כ-40,000 שעות יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף זה הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מנותן השירותים בהיקף כלשהו בזמן מן הזמנים</p>	<p>היקפי פעילות בשנת 2019 מבחנים למבוגרים, עמדו על 34,415 שעות. נבקש לדעת את היקפי הפעילות בשנת 2020, וכן בכמה ירדה הפעילות בעקבות מגפת הקורונה?</p>	<p>נספח א1</p>	<p>8.3.4</p>	<p>113</p>
<p>בשנת 2020 -4,000 שעות יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף זה הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מנותן השירותים בהיקף כלשהו בזמן מן הזמנים</p>	<p>היקפי פעילות בשנת 2019 נוער, עמדו על 20,344 שעות. נבקש לדעת את היקפי הפעילות בשנת 2020, וכן בכמה ירדה הפעילות בעקבות מגפת הקורונה?</p>	<p>נספח א1</p>	<p>8.3.5</p>	<p>114</p>
<p>בהתאם לסעיפים 11.7 ו-11.8.5 בהסכם יקבל את עלות השינוע המוגדרת</p>	<p>" במקרים בהם לא תתקיימנה הבחינות מכל סיבה שהיא ידאג נותן השירותים להחזיר ליחידת הבחינות האזורית את המעטפות, אלא אם כן תועבר לו הנחיה אחרת". איזו תמורה יקבל הקבלן בגין פעילות זו?</p>	<p>נספח א1</p>	<p>6.7.6</p>	<p>115</p>



<p>א. מצורפת למכרז רשימת האתרים (נספח ז') האתרים יכולים להתעדכן ולהשתנות בהתאם לצרכי המשרד</p> <p>1. . האתרים בהם יתקיימו הבחינות מועברים לחברה כחודש וחצי לפני מועד הבחינות – לפי הנרשמים לאותה בחינה.</p> <p>2. לא יאוחר מהשעה 08:30 בבוקר, יודגש כי נתון זה נכון למועד המכרז, המשרד רשאי לשנות נתון זה בהתאם לנסיבות וכל שייעלה צורך.</p> <p>3. פתח תקווה אפעל 3, יודגש כי נתון זה נכון למועד המכרז, המשרד רשאי לשנות נתון זה בהתאם לנסיבות וכל שייעלה צורך.</p>	<p>נבקש רשימה של האתרים אליהם נדרש לספק את הבחינות ? נבקש לדעת , 1. כמה שעות לפני בחינה נדרש לספק את המבחנים ? 2. לאילו כתובות נשלחות הבחינות בסיום הבחינה? האם ניתן לקבל רשימה?</p>	<p>נספח א2</p>	<p>7.2.4</p>	<p>116</p>
<p>כ. תתכן חפיפה . מועדי הבחינות מצוינים במכרז.</p>	<p>נבקש לדעת, האם יש חפיפה במועדי הבחינות של המבחנים לנוער והמבחנים למבוגרים? אם קיימת נבקש לדעת בכמה מועדים מדובר?</p>	<p>נספח א2</p>	<p>2</p>	<p>117</p>
<p>ראו סעיף 8 לפרק הבהרות</p>	<p>נבקש הגדרה לחדר המאובטח הנדרש?</p>	<p>נספח א2</p>	<p>6.8.1</p>	<p>118</p>



119	6.9.7	נספח 2א	" על נותן השירותים לדרוש מספק המשנה, כי המעטפות היומיות עם שאלוני הבחינות יגיעו בכל תאריך בחינה (ורק בתאריך הבחינה) לאתר הבחינות המיועד עד לשעה 08:30 או שעה אחרת שתאושר מראש ובכתב על ידי המשרד". נבקש לדעת, מי יקבל את המעטפות בשעה 8:30 בבוקר?	רכזי ההשגחה שנמצאים בשעה זו במכללה .
120	3	נספח 1 הצעת המחיר	תעריף של 57 ש"ח כולל מע"מ (לפני הנחה) מדובר בתעריף נמוך מאוד 48.72 ש"ח (לפני הנחה) עם הנחה מקסימלית 43.85 ש"ח מחובתנו לציין כי במכרזים מקבילים נדרש תשלום של 35 ש"ח ברוטו לשעה למשגיח. <u>מיותר לציין כי הנכם מודעים להוצאות התפעול הרבות הנדרשות לצורך תפעול מיטבי של הפרויקט.</u>	ראו סעיף 3 פרק הבהרות
121	3	נספח 1 הצעת המחיר	נבקש לשנות את תעריפי האריזות ושינוע המבחנים לאתרים. <u>תעריף שעת השגחה אחת אינו מהווה תמורה ראויה לביצוע השירות.</u>	ראו סעיף 3 פרק הבהרות
122	5.1	הסכם	" כל הצידוד, הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, ירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב". נבקש לדעת, איזה ציוד, כלים, חומרים הקבלן צריך לרכוש?	כל מה שרלוונטי למתן השירותים כולל חומרי האריזה (ארגזים ומעטפות החזרת הבחינות) הספק הזוכה יקבל את המיפרט/דוגמת מעטפה
123	5.4	הסכם	" היה והמשרד יורה על רכישת ציוד ע"י נותן השירותים, הציוד יהיה שייך למשרד, ועל נותן השירותים להשיבו למשרד כשהוא במצב שלם ותקין" נא אשרו, שכל דרישה על רכישת ציוד המזמין יחזיר לקבלן את העלויות גב אל גב.	אין שינוי במסמכי המכרז.



<p>רכזי ההשגחה שנמצאים בשעה זו במכללה .</p>	<p>" על נותן השירותים לדרוש מספק המשנה, כי המעטפות היומיות עם שאלוני הבחינות יגיעו בכל תאריך בחינה (ורק בתאריך הבחינה) לאתר הבחינות המיועד עד לשעה 08:30 או שעה אחרת שתאושר מראש ובכתב על ידי המשרד". נבקש לדעת, מי יקבל את המעטפות בשעה 8:30 בבוקר?</p>	<p>נספח 2א</p>	<p>6.9.7</p>	<p>119</p>
<p>כיום חברת טלדור כתובתה אפעל 3 פתח תקווה, המשרד רשאי לשנות נתון זה בהתאם לצרכיו ולנסיבות.</p>	<p>"עבור בחינות האגף ומה"ט - תעריף הובלה יומי של מעטפת בחינות אל מרכז הלוגיסטי של נותן השירותים, משם למרכז הבחינות וממרכז הבחינות לחברה בודקת הבחינות". נבקש לדעת, מי החברה הבודקת את הבחינות והיכן ממוקמת?</p>	<p>הסכם</p>	<p>11.8.5</p>	<p>124</p>
<p>מאושר</p>	<p>"עבור בחינות האגף ומה"ט – תעריף הובלה יומי של מעטפת בחינות אל מרכז הלוגיסטי של נותן השירותים, משם למרכז הבחינות וממרכז הבחינות לחברה בודקת הבחינות" נא אשרו בבקשה שמדובר בשלוש הובלות.</p>	<p>הסכם</p>	<p>11.9.8</p>	<p>125</p>
<p>לא ניתן. כל חברה שמקבלת תגמול כלכלי מהמדינה עבור דיפלום - לא יכולה לגשת למכרז זה ומצויה בניגוד עיניינים</p>	<p>למען הסדר הטוב, חשוב לנו לוודא האם אין מניעה כי חברתנו תספק את השירותים נשוא המכרז במקביל להפעלת תכנית הכשרה מקצועית בשילוב עם חניכות (תכנית "סטארטר"), מכרז מס' 18/2, המנוהל ע"י חברתנו?</p>	<p>10.10</p>	<p>126</p>	



<p>ראו סעיף 3 בפרק הבהרות</p>	<p>בבדיקה שערכה החברה מצא כי הצעת המחיר המכסימלית מחייבת את הזוכה במכרז להתקשר עמכם במחיר גרעוני.</p> <p>מצ"ב עדכון ממכרז 14/76 (מתן שירותי השגחה בבחינות עבור יחידות נאגף להכשרה ופיתוח כח אדם). התעריף המכסימאלי עמד על 55 ₪ כולל מע"מ. התעריף במכרז 20/2 עומד על 57 ₪ כולל מע"מ. הפרש של 2 ₪ בלבד (כולל מע"מ)</p> <p>חברתנו נתחה את העלויות להפעלת השירות ומצאה חסר ברור וניכר כי המשרד לא הביא בחשבון:</p> <p>א. שכר המינימום התעדכן, בשנים אלו, ועלה ב- 25%</p> <p>ב. עלויות נוספות הנובעות מדרישות המכרז:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הקמת ותפעול של מערכת דיגיטלית ייעודית לפרויקט, מערכת אינטרנטית. 2. רכישת כ- 1000 כלים דיגיטאליים מקוונים- מוערך ב- 1,000,000 ₪, ללא עלות תפעול, הדרכה, בלאי ושינוע. 3. אריזת בחינות שבועיות במדפיס הממשלתי בירושלים. <p>חברתנו מבקשת להפנות את תשומת לב המשרד למכרז 5.2020/16 ובו חו"ד של רו"ח קדמי גלעד בחו"ד ניתן אומדן לפעילות מכרז 5.2020/16. מחזור הפעילות של מכרז 20/2 עומד על סך מספר השגחה קטן משל מכרז משרד החינוך המצויין לעיל, הדרישות אותן מעמיד המשרד הינן רבות (2 מנהלי פרויקט לעומת 1 במשרד החינוך, 4 מנהלים אזוריים), דרישות מערכות ושינוע מורכבות יותר (מערכת דיגיטאלית ממוחשבת ואינטרנטית, אריזת בחינות ושינוע) ואילו התמחור המכסימאלי הינו נמוך לאין שיעור.</p>	<p>נספח ו'</p>	<p>3</p>	<p>127</p>
-------------------------------	--	--------------------	----------	------------



	<p>נבקש מעת המשרד לפרסם הערכה וחוו"ד ושהמשרד יציג את החישוב שביצע (אם ביצע) על מנת שניתן יהיה לבחון כיצד לשיטת המשרד, מאפשר, מחיר מכסימלי של 57 ₪ כולל מע"מ, את תשלום כל הדרישות המפורטות במכרז זה. נבקש מאת המשרד להעלות את המחיר המכסימלי ולהעמידו בהתאמה לדרישות המכרז.</p>			
<p>ראו סעיף 7 בפרק הבהרות</p>	<p>חלק ניכר מהתשומות ומהוצאות החברה הזוכה הינן עבור תשלום שכר עובדים. הצמדה למדד אינה רלוונטית, אינה סבירה ואינה הוגנת לעלויות ותשומות שכר עובדים. נבקש כי התמורה תתעדכן בכפוף לכל שינוי רגולטורי אשר יש לו השלכה על עלות העסקת עובדים, אזי תעודכן התמורה המגיעה לחברה הזוכה בהתאם לאחוז השינוי. כמו כן נבקש כי במקרה של עליית מע"מ תעודן התמורה בכפוף לעלייה של המע"מ.</p>	<p>נספח ו' + סעיף 12 (כולו) נספח ג' הסכם למתן שירותי ם</p>	<p>סעיף 12 כולו</p>	<p>128</p>
<p>אין שינוי בנוסח המכרז</p>	<p>בסעיף 13.2 נבקש להוסיף בסייפא: המשרד יאשר ו/או יבקש תיקונים בנוגע לדרישת התשלום בתוך תקופה שלא תעלה על 10 ימי עסקים. ובכל מקרה תהליך הבדיקה כולו לא יעלה על חודש ימים"</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>סעיף 13.2</p>	<p>129</p>



<p>ראו סעיף 4 בפרק הבהרות</p>	<p>נבקש הסבר מפורט אודות ה"מערכת הדיגיטאלית התומכת" וכן אודות "מערכת אינטרנטית (המוח)" - חברתנו קראה את הנדרש במסמכי המכרז ומבקשת הבהרות ופירוט מדויק אודות המערכת. כמו כן נבקש לדעת: האם מדובר במערכת קיימת של המשרד? האם המשרד מכיר מערכת המבצעת את כלל הפעולות הנדרשות (קבלת הזמנות מהמשרד, שיבוץ משגיחים, דיווח שעות, עדכון טפסי השגחה ודוחות השגחה, קבלת עדכונים/שינויים בזמן אמת) וכן בעת ובעונה מערכת שהינה אינטרנטית, מתעדכנת בזמן אמת וכן נגישה למספר רב של בעלי תפקידים מטעם החברה הזוכה ובו בעת לנציגי המשרד? במידה והחברה הזוכה מתבקשת לפתח להקים ולתפעל מערכת ייעודית בעצמה - חברתנו מעריכה כי עלויות פיתוח/זכויות שימוש בתוכנה קיימת (ככל שקיימת) תעמוד על כ- 1,000,000 ₪ בשנה. נבקש כי כנהוג בדרישות פיתוח והקמה של מערכת ישפה המשרד את החברה הזוכה בעלות זו, בכפוף לפרק הזמן הנדרש להקמה והפעלת המערכת (סעיף 2.4.4, עמוד 65).</p> <p>בכל מקרה נבקש לקבל הסבר מפורט על המערכת כולל דוגמאות. בשל מורכבות נושא המערכות הדיגיטאליות והמערכות האינטרנטיות יתאפשר סבב שאלות נוסף לאחר פרסום תשובות ההבהרה הראשונות (2021/01/21)</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>סעיף 2 הגדרות סעיף 4.1 סעיף 1.9.1</p>	<p>130</p>
-------------------------------	---	--------------------	--	------------





מס'	סעיף	פרק	שאלות	תשובות
131	סעיף 2 הגדרות סעיף 4.1 סעיף 1.9.1 סעיף 18.1	מסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי במקרה של הקמת מערכת דיגיטלית ע"י הספק הרי שהמערכות המפותחות ע"י החברה הזוכה הינן מוגנות בזכויות יוצרים ולפיכך לא תועברנה למשרד בסיום הפרויקט ולא לחברות ממשיכות. נבקש לבטל את סעיף 18.1 (עמוד 163) בכל הנוגע למערכת הדיגיטלית, וכן למערכת תפעול אריזת בחינות	ראו סעיף 4 בפרק הבהרות
132	סעיף 2 הגדרות סעיף 1.9.1	מסמכי המכרז	יש להבהיר כי ה"מערכת הדיגיטלית תומכת" וכן "מערכת אינטרנטית" המכילה נתונים אודות מועמדים /עובדים של הספק כפופה לחוק הגנת הפרטיות	ראו סעיף 4 בפרק הבהרות
133	סעיף 6.7 6.8+ +8.1 + נספח ו'	מסמכי המכרז נספח א' 1	חברתנו ערכה בדיקה עם מספר רב של חברות שילוח. אף חברת שילוח ו/או דואר שליחים ו/או קבלן משנה אחר בתחום לא מספקת את השירותים הנדרשים במחירים המצוינים בנספח ו'. אלא במחירים גבוהים בשיעור מהותי. נבקש להעמיד את תעריפי ההובלה BACK TO BACK עם קבלן המשנה עימו תגיע החברה הזוכה להסכם התקשרות.	ראו סעיף 4 בפרק הבהרות



מס'	סעיף	פרק	שאלות	תשובות
134	סעיף 6.7 6.8+ +8.1 סעיף 3 בעמוד 65 מבצעים נוספים- קבלני משנה סעיף +14 פיצוי מוסכם	מסמכי המכרז	מסתמן כי קבלן המשנה היחידי העומד בדרישות המכרז הינו דואר ישראל. על פי חוק הדואר אין אפשרות לחייב את דואר ישראל בגין איחור/ אובדן של מעטפת בחינות – נבקש לבטל את אירועים שמספרם 10, 11, 12 שנבעו בגין פעילות קבלן המשנה האחראי על שינוע הבחינות.	סעיף 8.3 במכרז- המציע הוא האחראי כלפי המשרד על כל ההתחייבויות לפי מכרז זה והוא שיחתום על ההסכם עם המשרד בעקבות המכרז ובהתאם לסעיף 6.8.7 לנספח א1 למכרז ו: 6.9.10 לנספח א2 במכרז. יודגש כי אין בהתקשרות נותן השירותים עם ספק משנה כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו הבלעדית כלפי המשרד לעמידה בכל הוראות מכרז זה, לרבות ההוראות הנוגעות לשמירה על הסודיות ואבטחת מידע, ולרבות במהלך מתן שירותים באמצעות הספק.
135	סעיף 1.9.1 וסעיף 1.9.2	נספח א1	קיימת סתירה בין סעיפי המכרז. בסעיף 1.9.1 נכתב: " מנהלי האזורים מטעם החברה הזוכה... יקבלו באופן שוטף מיחידות הבחינה האזוריות הזמנת השגחה.... את שמות רכזי השגחה והמשגיחים. בסעיף 1.9.2 נכתב: " על מנהלי האזורים מטעם נותן השירותים לשבץ משגיחים בהתאמה. נבקש לתקן סעיף 1.9.1	ראו סעיף 4 בפרק הבהרות



מס'	סעיף	פרק	שאלות	תשובות
136	סעיף 4.14 וסעיף 8.1.2	מסמכי המכרז נספח א1	בכפוף לחוקי ולתקנוני העבודה, לא ניתן לבטל יום / שעות השגחה לעובד ללא מתן התרעה של 48 שעות לפחות (לא כולל שישי שבת, וחגים). נבקש לתקן את הריישא של הסעיף: "היחידה האזורית רשאית לבטל הזמנה בהתרעה של 48 שעות לפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד כרשות מינהלית פועל בהתאם לכל דין
137	סעיף 4.15	מסמכי המכרז נספח א1 + הסכם למתן שירותים סעיף 12	פעילות נשוא מכרז זה הינה מתן אספקת שירותי השגחה כלומר מעצם מהותו של המכרז מדובר במשרות/תפקידים חלקיים בלבד. הדרישה לקיים תחלופה של משגיחים בין כל אתרי הבחינה אינה סבירה באזורי הפריפריה בו קיים מצב של מיעוט אוכלוסיה ומספר מצומצם של בתי ספר /אתרי בחינה. נבקש לבטל את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז- המשרד כרשות המינהלית כפוף בפעולותיו לכללי מנהל תקין
138	סעיף 6.4.2 וסעיף 8.1.2	מסמכי המכרז נספח א1	קיימת סתירה בין הסעיפים. אריזת בחינות שבועיות כמפורט בסעיף 6.4.2, לא תאפשר שינוי ו/או ביטול ו/או הוספה של בחינות. כמפורט בסעיף 8.1.2	במקרים של ביטול/שינוי /הוספה יטופל ע"י מחלקת הבחינות. אם נארזו בחינות ונשלחו למרכז הלוגיסטי הן יידרשו להחזרה וישולם בהתאם.
139	סעיף 9.4	מסמכי המכרז נספח א1	הופעת מי בעלי התפקידים בפני ועדות טוהר הבחינות או מול יחידות הבחינות תקנה לנותן השירותים תשלום בגין יום עבודה בן 6 שעות. לחילופין חברתנו מציעה כי במידה וידרש להתבצע בירור - ימלא מי מבעלי התפקידים דוח מפורט בעבור האירוע אליו נדרש הבירור. החברה הזוכה תעביר דוגמת דוח שכזה בתוך 60 יום מהודעת הזכייה. הדוח יאושר על ידי מח' הבחינות של האגף ו/או מה"ט.	אין שינוי מהכתוב במכרז



מס'	סעיף	פרק	שאלות	תשובות
140	2.3.3 סעיף קטן ב'	מסמכי המכרז נספח א1	שיבוץ זה יהיה השיבוץ המחייב בעבור המשגיחים שזומנו והתייצבו.	הכוונה היא לנספח א 2. סעיף 2.3.3 סעיף קטן ב. אין שינוי במסמכי המכרז. התשלום ישולם לפי משגיחים שנדרשו בפועל ויפוצו לפי תנאי המכרז
141	סעיף 6.4	מסמכי המכרז נספח א1	בכפוף למספר הארגזים, המתואר במכרז לכל מועד, יום אריזות אחד איננו מספיק.	הכוונה היא לנספח א2 סעיף 6.4 - - אין שינוי במסמכי המכרז
142	סעיף 6.8.3	מסמכי המכרז נספח א1	חברתנו ביצעה ברור מעמיק מול חברות השילוח הפועלות בארץ. אין חברת שילוח המוכנה להתחייב ללוח הזמנים המפורט בסעיף זה. נבקש לבטל בהתאמה את הפיצוי המוסכם המפורט בסעיף 14.4 אירוע 10 + 11	אין שינוי במסמכי המכרז. באחריות הספק לעמוד בלוחות הזמנים. המשרד כרשות מנהלית מחוייב לפעול בהתאם לכללי מנהל תקין ובהתאם לכלל דין
143	סעיף 7.2.3	מסמכי המכרז נספח א1	נבקש לשנות כי בכל אתר בחינה יוזמן משגיח כונן לטובת עיון במרצים בשאלון בחינה שכן הרכז/ת נדרשים לתפקיד אחר באותן שעות בדיוק כמפורט בסעיף 7.2.1.1	בנספח א1 אין סעיף 7.2.3. הכוונה היא לנספח א2 אין שינוי במסמכי המכרז, קיימים משגיחים רצים שבשעה הראשונה לא נדרשים לבצע דבר כיון שאין מי שיוצא לשירותים ובכל מקרה שעה ראשונה רכז נמצא בחדר מורים
144	סעיף 7.2.4 סעיף קטן 'י' וסעיף 4.1.8.3	מסמכי המכרז נספח א1	נבקש לשנות את הטווח ל- 30 ימי עסקים וכן לקבוע כי הבחינות לא יתקיימו בתאריכי בחינות הבגרות, או לכל המזער במידה של חפיפה לא יתקיימו בחינות גדולות בתאריכים החופפים	אין שינוי במסמכי המכרז



<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>בחינות נוער מתקיימות באתרים מרוחקים, לא נגישים לתחבורה ציבורית ודורשים גיוס רב של משגיחים לפעילות חד פעמית. המשרד יאשר וישלם עבור הזמנה של משגיחים כוננים (שיגיעו לאתר הבחינה) בשיעור של 10% מסך הזמנת המשגיחים, לכל אתר.</p>	<p>נספח א1</p>	<p>סעיף 8.3.4.4</p>	<p>145</p>
<p>ראו סעיף 3 פרק הבהרות</p>	<p>מבדיקות שערכה חברתנו מספר הבחינות הנוער שמתקיימות במאי יוני בהתאם למפורט בסניף 8.3.1 וסעיף 8.3.4 עומד על 7 ימי בחינה ובממוצע 3 שעות בחינה בכל אתר. הזוכה נדרש להכשיר כ-950 משגיחים כמפורט בסניף 8.3.4.4 בחישוב שערכנו אודות עליות גיוס, הדרכה ושינוע של כלל המשגיחים הנדרשים לבחינות הנוער במאי ויוני מדובר בפרויקט גירעוני.</p> <p><u>נבקש מעת המשרד לפרסם הערכה וח"ד</u> וכי המשרד יציג את החישוב שביצע (אם ביצע) על מנת שניתן יהיה לבחון כיצד לשיטת המשרד, מאפשר, מחיר מכסימלי של 57 ₪ כולל מע"מ, את תשלום כל הדרישות המפורטות במכרז זה.</p> <p>נבקש לקבוע מחיר השגחה נפרד לפרויקט זה שיעמוד 75 ₪ לשעה לא כולל מע"מ או לכל הפחות להעמיד את יום העבודה על 6 שעות השגחה לכל עובד.</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>סעיף 8.3.1 וסעיף 8.3.4</p>	<p>146</p>



147	סעיף 6.7 וגם סעיף 6.6	מסמכי המכרז נספח א1	נבקש לשנות את ל: "בתהליך האריזה יפעל מנהל הפרויקט או מי מטעמו "	ההערה התקבלה-עודכן ראו סעיף 5.4.2.
148	סעיף 7.1.2 וסעיף 1.10	מסמכי המכרז נספח א1	קיימת סתירה בין הדרישה "באחריות מנהל הפרויקט להטמיע את מערכות המידע ... כשבוע מרגע הזכייה " לבין מתן 60 יום של הטמעת המערכת כפי שפורט בסעיף 1.10 בעמוד 34	ראו סעיף 4 פרק הבהרות
149	עמוד 5	מסמכי מכרז	נבקש להגדיר במדויק מהו כלי דיגיטאלי מקוון – האם מדובר בטאבלט או מכשיר סלולרי חכם ?	ראו סעיף 4 פרק הבהרות
150	סעיף 10.8.1.2 3.	מסמכי המכרז	נבקש לשנות: " הפרויקט נמשך לפחות 6 חודשים במהלך שנה קלנדרית".	ההערה התקבלה –עודכן ראו סעיף 11.8.1.2.3
151	סעיף 7.3.1	מסמכי המכרז	נבקש מעת המשרד לפרסם הערכה וח"ד ושהמשרד יציג את החישוב שביצע (אם ביצע) על מנת שניתן יהיה לבחון כיצד לשיטת המשרד, מאפשר, מחיר מכסימלי של 57 ₪ כולל מע"מ, את תשלום כל הדרישות המפורטות מבעל תפקיד " רכז השגחה".	ראו סעיף 3 בפרק הבהרות



אין שינוי במסמכי המכרז	<p>יחידות האזוריות נמצאות במרכזי הערים (חיפה, תל אביב, ירושלים ובאר שבע) בכל ארבעת האתרים המפורטים בנספח ב' אין אפשרות לחניה שלא בתשלום. בתל אביב אין גישה לחנייה בתשלום או שלא בתשלום!</p> <p>הכניסה למשרדי היחידות מחייבת את רכזי ההשגחה במעבר דרך אבטחת האתר. כמו כן נדרש הרכז לבדיקת חומרי הבחינה. הנסיעה אל / חזור ליחידות האזוריות מתבצעות בשעות העומס. כל פעולות אלו דורשות מרכזי ההשגחות שעות עבודה נוספות רבות. לפיכך נבקש להוסיף כי בכל דרישה להתייצבות רכז השגחות ביחידה האזורית תזכה את החברה הזוכה בתמורה נוספת של 5 שעות עבודה.</p>	מסמכי המכרז+ נספח ב	סעיף 7.3.3.1	152
------------------------	---	---------------------	--------------	-----



<p>1. שירות חדש לבחינות האגף. כ 5% מהיקף ההתקשרות המשוער. יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף זה הינו נכון למועד פרסום המכרז וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מנותן השירותים בהיקף כלשהו בזמן מן הזמנים</p> <p>2. תפקידו של מנהל הפרויקט לוודא שתהליך האריזה מתבצע כראוי ובהתאם לנוהל</p> <p>3. נותן השירותים יספק את כל מה שרלוונטי למתן השירותים כולל חומרי האריזה (ארגזים ומעטפות החזרת הבחינות) הספק הזוכה יקבל את המיפרט/דוגמת מעטפה</p> <p>4. אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>בטבלת הצעות המחיר מפרט המשרד את הדרישות לאריזות הבאות:</p> <p>בחינות מה"ט- אריזה של ארגז שבועי בחינות האגף אריזה של 15 מעטפות בחינה עבור בחינות האגף ומה"ט תעריף הובלה יומי. כמויות הארגזים /מעטפות / אריזות אינן בורות דיין. כמו כן לא ברור מהו תפקידו של מנהל הפרויקט בעת אריזת הבחינות של האגף ומה באחריות המדפיס הממשלתי. נבקש לדעת מי מספק את חומרי האריזה (מעטפות /ארגזים) ואת שאר הציווד שמצויין במפרט? וכן נבקש כי המשרד יציג את החישוב שביצע (אם ביצע) על מנת שניתן יהיה לבחון כיצד לשיטת המשרד, אריזה של ארגז שבועי אחד ו/או 15 מעטפות בחינות ו/או תעריף הובלה יומי הינו שווה ערך לתעריף שעת השגחה.</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>אחוז ההנחה כמפורט בעמוד 16 + טופס הצעת מחיר נספח ו'</p>	<p>153</p>
<p>ראו סעיף 4 פרק הבהרות</p>	<p>היות והמשרד דורש כי כל ההנחיות והנהלים יהיו זמינים למערך ההשגחה ב"כלי דיגיטאלי מקוון" הרי שדרישה זו מייטרת את הפקת חוברת הנחייה מסכמת ו"הנחיות כיס" דרישה זו מהוות עלות נוספת על החברה הזוכה ואינה סבירה.</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>סעיף + 8.4.4 סעיף 8.4.6.2</p>	<p>154</p>